

DAFTAR ISI

COVER	
ABSTRAK	i
RINGKASAN	ii
PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	12
C. Pembatasan Masalah	13
D. Rumusan Masalah Penelitian	14
E. Tujuan Penelitian	14
1. Tujuan Umum	14
2. Tujuan Khusus	14
F. Kegunaan Hasil Penelitian	15
1. Manfaat Teoritis	15
2. Manfaat Praktis	15
BAB II KAJIAN TEORETIK	16
A. Deskripsi Konseptual	16
1. Tingkat Hunian Rawat Inap (<i>Bed Occupancy Rate</i>)	16
a. Pengertian <i>Bed Occupancy Rate</i> (BOR)	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Bed Occupancy Rate</i> (BOR)	17
1) Tarif	18
2) Ketersediaan Pelayanan	19
3) Ketersediaan Fasilitas/Sarana Kesehatan	19
4) Transportasi	20
5) Jaminan Pelayanan Kesehatan	20
2. Mutu Rumah Sakit	21

a.	Pengertian Mutu	21
b.	Dimensi Mutu	22
c.	Pengertian Rumah Sakit	27
3.	Kualitas pelayanan	30
a.	Definisi Kualitas Pelayanan	30
b.	Dimensi Kualitas Pelayanan	32
c.	Kriteria Penentu Kualitas Jasa	34
4.	Keselamatan Pasien	35
a.	Mengidentifikasi Pasien dengan benar	38
b.	Maksud dan Tujuan	38
c.	Kegiatan yang dilaksanakan	40
d.	Gelang Identifikasi Pasien	40
B.	Hasil Penelitian yang Relevan	44
C.	Kerangka Teoretik	50
D.	Hipotesis Penelitian	51
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	58
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	58
B.	Metode Penelitian	58
C.	Populasi dan Sampel	59
D.	Sampel	60
E.	Teknik Pengumpulan Data:	63
1.	Instrumen Variabel Terikat	64
a.	Definisi Konseptual	64
b.	Definisi Operasional	65
1)	Variabel Eksogen (<i>Independent Variable</i>)...	66
2)	Variabel Endogen (<i>Dependent Variable</i>)....	66
c.	Kisi-Kisi Instrumen	69
d.	Jenis Intrumen	77
e.	Pengujian Validitas.....	77
f.	Uji Reabilitas	78
F.	Teknik Analisis Data	80
G.	Hipotesis Statiska	92
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	94
A.	Deskripsi Data	94
B.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	96

C. Distribusi Jawaban terhadap variabel penelitian	98
1. Mutu Rumah Sakit	99
2. Kualitas pelayanan	100
3. Keselamatan Pasien	102
4. Tingkat Hunian Rawat Inap (BOR)	103
D. Analisis Data	103
1. <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	104
a. Analisis Konfirmasi Variabel Eksogen	104
b. Analisis Konfirmasi Variabel Endogen	107
2. <i>Second Order Confirmatory Factor Analysis</i> (2 nd CFA)	108
a. Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fit</i>)	109
b. Uji Normalitas Data	113
3. Analisis Uji Hipotesis	115
E. Pembahasan Hasil Penelitian	118
F. Temuan Penelitian	127
G. Keterbatasan Penelitian	127
BAB V KESIMPULAN IMPLIKASI DAN SARAN	129
A. Kesimpulan	129
B. Implikasi	131
C. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA	139
RIWAYAT HIDUP	206

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian yang Relevan	44
Tabel 3.1	Skala Likert	63
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Instrumen	69
Tabel 3.3	Nilai Reliabilitas	79
Tabel 3.4	Kriteria Kelayakan Pemodelan Persamaan Struktural	91
Tabel 4.1	Karakteristik Responden	94
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	97
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban terhadap Variabel Mutu Rumah Sakit	99
Tabel 4.4	Distribusi jawaban terhadap Variabel Kualitas pelayanan	100
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Terhadap Variabel Keselamatan Pasien	102
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Terhadap Variabel Tingkat Hunian Rawat Inap (BOR)	103
Tabel 4.7	Analisis Konfirmatori Pada Variabel-Variabel Eksogen	105
Tabel 4.8	Analisis Faktor Konfirmasi Konstruk Endogen	107
Tabel 4.9	Hasil Uji Kecocokan Model (GOF) 1	109
Tabel 4.10	Hasil Uji Kecocokan Model (GOF) 2	111
Tabel 4.11	<i>Assessment of Normality</i>	114
Tabel 4.12	Hasil Uji Hipotesis	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritik	50
Gambar 2.2 Jalur Hipotesis	57
Gambar 3.1 Pemodelan SEM	80
Gambar 4.1 <i>Path Analysis – Standardized Loading Factor</i>	105
Gambar 4.2 <i>Path Analysis – Standardized Loading Factor</i>	107
Gambar 4.3 Pemodelan SEM 1	110
Gambar 4.4 Pemodelan SEM setelah Penyesuaian	111

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan BOR RS Siaga Raya	142
Lampiran 2. Penjelasan Persetujuan (PSP)	143
Lampiran 3. Informed Consent	143
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	147
Lampiran 5. Data Keseluruhan Kuesioner setelah proses Inverse	152
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Pretest</i>	163
Lampiran 7. Frekuensi Demografi	165
Lampiran 8. Confirmatory Factor Analysis	170
Lampiran 9. Hasil Model <i>Goodness of Fit</i>	171
Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas	173
Lampiran 11. Frekuensi Jawaban Responden	174